

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ВОРКУТА»
Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школы № 44» г. Воркуты
«ВОРКУТА» КАР КЫГШЛОН МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЮКОИСА АДМИНИСТРАЦИЯ
«44 №-а шёр учреждение» Воркута карса Муниципальной велёдан учреждение
169940, Республика Коми, г. Воркута, пст. Сивомаскинский, ул. Лесная д. 1
Тел.: (82151) 99537 Факс: 8-82151-9-59-37 E-mail: school44vorkuta@mail.ru

ПРИНЯТО:
педагогическим советом
МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты
Протокол № 1
от «30» августа 2013 г.

УТВЕРЖДЕНО:
Приказ от «31» августа 2013 г. № 208

Положение о системе внутренней оценки качества образования

КОПИЯ ВЕРНА

Воркута

2013

1. Общие положения

1.1. Положение о системе внутренней оценки качества образования (далее - Положение) устанавливает единые требования при реализации внутренней оценки качества образования (далее - ВОКО) в МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты (далее – Учреждение).

1.2. Под внутренней оценкой качества образования (ВОКО) понимается вид деятельности по информационному обеспечению управления учреждения, основанный на систематическом стандартизированном изучении состояния основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) учреждения, условий и результатов их осуществления.

1.3. Данные, предоставляемые ВОКО, могут поддаваться сравнению и анализу в динамике только при наличии гарантий, что в течение всего времени осуществления ВОКО эти данные собираются, обрабатываются и анализируются однотипно, унифицировано.

1.4. Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в учреждении, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в ВОКО.

1.5. Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Правилами осуществления мониторинга системы образования (Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662),

- федеральными государственными образовательными стандартами начального (Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373), основного (Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897) и среднего (Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413) общего образования,

- рекомендаций СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

- Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 № 170-ФЗ);

- Постановление правительства Республики Коми от 26.07.2006 № 158 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг и порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам»;

- Ведомственной целевой программой Управления образования администрации МО ГО «Воркута» «Повышение качества общего среднего образования»;

- приказом Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 04.04.2008 №409 «Об утверждении Концепции муниципальной системы оценки качества образования»;

- приказом Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 16.04.2008 №453 «Об утверждении документов по реализации муниципальной системы оценки качества образования»;

1.6. Практическое осуществление ВОКО строится в соответствии нормативными правовыми актами Министерства образования и науки РФ, Министерства образования Республики Коми, Управления образования администрации МО ГО «Воркута», Стандарта качества предоставления бюджетных услуг в области общего образования, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки ВОКО.

1.7. Основными пользователями результатов ВОКО являются администрация учреждения, педагогические работники учреждения, учебно-вспомогательный персонал школы, учащиеся и их родители (законные представители), Управление образования администрации МО ГО «Воркута», экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации учреждения, аттестации работников учреждения.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

2. Цели и задачи функционирования ВОКО

2.1. Целью ВОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым федеральным государственным образовательным стандартом, о тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень; своевременное обеспечение органов управления учреждением полной и достоверной информацией о состоянии текущей деятельности (видов деятельности) учреждения, необходимой для осуществления органами управления их функций и полномочий.

2.2. Основными задачами ВОКО являются:

- осуществление систематического сбора информации (первичных данных) о состоянии основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) учреждения.
- осуществление статистической и аналитико-синтетической обработки собранных данных, документальное оформление результатов обработки и предоставление их непосредственным пользователям в установленном порядке.
- хранение первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, на бумажном и электронном носителях в течение установленного срока, обеспечение доступности первичных данных и (или) документов, содержащих результаты их обработки, в течение срока хранения.
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- определение степени соответствия качества образования в учреждении федеральному государственному стандарту;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития образования в учреждении с прогностической целью определения возможного рейтинга учреждения по результатам государственной аккредитации;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- определение рейтинга педагогов и размера стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания;
- определение направлений (модулей) повышения квалификации педагогических работников;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений по вопросам оценки качества образования;
- стимулирование инновационных процессов с целью поддержания и постоянного повышения качества и конкурентоспособности.

3. Основы функционирования ВОКО

3.1. В основу ВОКО положены следующие принципы:

- **реалистичность** требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- **открытость, прозрачность** процедур оценки качества образования — мобильное реагирование на изменение федерального государственного стандарта; регулярное информирование о результатах оценки качества образования Управления образования администрации МО ГО «Воркута», педагогических работников и родительской общественности посредством выступлений на родительских собраниях; участие педагогической общественности в принятии решений о качестве деятельности и материальном стимулировании педагогических работников учреждения;
- **рефлексивность** — реализуется через включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа

каждого педагогического работника;

- **мотивационность** – соизмерение размеров оплаты труда педагогических работников с их результатами качества образования, дифференциация размеров заработной платы в зависимости от конкретных результатов;
- **технологичность** и **инструментальность** — использование показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, использование современных информационных технологий, единство индикаторов и единство инструментария;
- **комплиментарность** — взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

3.2. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки учащихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся.

Мониторинг системы образования представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом учащихся, учебными и внеучебными достижениями учащихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Индикатор – показатель для обозначения характеристик объекта.

3.3. ВОКО обеспечивает органы управления информацией о состоянии факторов (материальных и информационных объектов, процессов), которые оказывают влияние на конечные результаты деятельности учреждения сейчас или в ближайшем будущем:

- Качество образовательных программ;
- Качество образовательной среды;
- Качество педагогических и других кадров;
- Качество учащихся;
- Качество родителей (законных представителей) учащихся;
- Качество процессов реализации образовательных программ.

3.3. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;

- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

3.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников учреждения;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

3.5. Измерения осуществляются посредством количественных и качественных измерительных шкал в зависимости от особенностей объекта и целей измерения.

4. Составляющие ВОКО.

4.1. ВОКО осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами школьных методических объединений, родителей учащихся учреждения;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой Управлением образования администрации МО ГО «Воркута» в соответствии с его планами.

4.2. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает:

- администрацию учреждения (директор, заместители директора);
- методические объединения, временные творческие группы;
- психолого-медико-педагогический консилиум;
- педагогический совет;
- экспертный совет.

4.2.1. Администрация учреждения (директор и его заместители):

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, утверждает критериальную базу ВОКО;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- рассматривает результаты оценочных процедур в рамках ВОКО,
- утверждает (по необходимости) рейтинг педагогических работников по результатам реализации ВОКО;
- определяет состояние и тенденции развития школьного образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.2.2. Методические объединения педагогов школы, временные творческие группы:

- разрабатывают методологические основы, инструментарий оценки качества образования в учреждении;
- проводят содержательный анализ результатов оценки качества образования;
- разрабатывают методические рекомендации для педагогических работников по повышению качества образования;
- обеспечивают помощь отдельным педагогическим работникам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых педагогическими работниками;
- разрабатывают и формируют портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

4.2.3. Психолого-медико-педагогический консилиум:

- проводит психологические исследования, направленные на выявление затруднений учащихся учреждения, оценивает уровень адаптации и степени психологической комфортности учащихся в учреждении;
- прогнозирует результаты обучения групп и конкретных учащихся;
- разрабатывает рекомендации для педагогов и администрации учреждения по оптимизации условий образовательного процесса в учреждении;
- разрабатывает предложения для администрации учреждения по повышению качества образования.

4.2.4. Экспертный совет участвует в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

4.2.5. Педагогический совет школы участвует:

- в обсуждении и выборе учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;
- в организации работы по повышению квалификации педагогических работников, по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта;
- в решении вопросов о допуске учащихся к экзаменам, переводе учащихся в следующий класс или об оставлении их на повторный курс, выдаче аттестатов об образовании; о поощрениях и взысканиях учащихся;
- в организации и проведении инновационной деятельности;
- в определении направлений взаимодействия учреждения с государственными и общественными организациями.

4.3. Перечень должностей работников учреждения, привлекаемых к выполнению работ в рамках ВОКО

Руководители: директор, заместители директора по учебной работе, воспитательной работе; административно-хозяйственной части, экономической работе, охране труда и комплексной безопасности, библиотекарь.

Педагогические работники: учитель, старший вожатый, педагог дополнительного образования.

Учебно-вспомогательный персонал: завхоз, лаборант.

Технический персонал: рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, гардеробщик, уборщик служебных помещений, сторож, вахтер, дворник.

Функциональные позиции, не связанные с занятием отдельной должности: классный руководитель, заведующий учебным кабинетом, дежурный администратор (дежурный учитель).

5. Внутришкольный стандарт качества образования

5.1. Внутришкольный стандарт качества образования соотносится:

- с общероссийским, региональным, муниципальным тенденциями развития образования;
- с общероссийским, региональным, муниципальным стандартами качества образования;
- с общероссийским, региональным, муниципальным стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийским, региональным, муниципальным процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

5.2. Внутришкольный стандарт качества образования содействует обеспечению:

- доступности образования в учреждении;
- обоснованности целей, ценностей и содержания школьного компонента образования;
- качеству образовательных программ и используемых образовательных технологий, в том числе современных информационных технологий;
- качеству усвоения каждым учащимся государственных образовательных стандартов;
- определенному уровню творческих и научных достижений, учебной компетентности учащихся;

- определённому уровню развития социальной компетентности учащихся;
- качеству материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- доступности и качеству системы дополнительного образования в учреждении;
- безопасности и здоровью учащихся;
- сохранению психического и физического здоровья учащихся;
- психологическому комфорту в учреждении;
- индивидуальному подходу к ученикам, имеющим различные проблемы интеллектуального и личностного развития;
- повышению квалификации педагогических работников.

6. Организация и технология ВОКО.

6.1. Оценка качества образования в учреждении включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую.

6.1.1. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем — Управлением образования администрации МО ГО «Воркута». К ним относятся:

- государственная аккредитация учреждения;
- итоговая аттестация выпускников учреждения;
- аттестация педагогических работников в части I и высшей квалификационной категорий;
- общественная экспертиза;
- муниципальное тестирование уровня учебных достижений учащихся.

6.1.2. Вариативная составляющая ВОКО определяется Программой развития учреждения, специальными потребностями субъектов ВОКО и особенностями используемых учреждением оценочных процедур. К ним относятся:

- система внутришкольного контроля;
- тестирование уровня учебных достижений учащихся;
- социологические и психологические исследования;
- аттестация педагогических работников и заместителей директора в части соответствия занимаемой должности;
- профессиональные конкурсы;
- конкурсы для учащихся.

6.2. Механизм ВОКО включает в себя:

- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- первичную обработку данных;
- анализ и оценку качества образования;
- обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

6.2.1. Данные процедур контроля и экспертной оценки качества образования включают:

- данные мониторинга образовательных достижений учащихся на разных ступенях обучения;
- анализ творческих достижений учащихся (количество одаренных детей, занятых научно-исследовательской, интеллектуально-творческой деятельностью);
- количество выпускников 9-х классов, прошедших независимую оценку знаний на государственной итоговой аттестации с участием ГЭК;
- количество учащихся 8-9 классов, охваченных предпрофильной подготовкой;
- количество учащихся 10-11 классов, занимающихся по программам профильного обучения;
- количество учащихся 11 классов, получивших по результатам ЕГЭ отметки «хорошо» и «отлично»;
- количество выпускников 11 классов, поступивших в ВУЗы по специальностям, соответствующим профилю обучения в учреждении;
- результаты аттестации педагогических работников;
- внутришкольный скрининг психологического комфорта, интеллектуального и личностного

развития учащихся, уровня формирования различных видов компетентности на всем процессе обучения;

- результаты медицинских обследований учащихся;
- скрининг физического развития и уровня сохранения здоровья учащихся;
- учебно-материальная база (помещения, сооружения и оборудование, используемое в образовательных целях);
- объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности учреждения;
- показатели, отражающие финансово-материальные затраты на обеспечение образовательной деятельности учреждения.

6.2.2. Периодичность проведения оценки качества образования:

- образовательные и творческие достижения учеников — один раз в четверть;
- скрининг физического развития — один раз в год;
- статистические, социологические и психолого-педагогические исследования по различным направлениям внутришкольного контроля — не реже одного раза в год;
- медицинские обследования учащихся по различным направлениям — не реже одного раза в год;
- самоанализ педагогами результатов своей деятельности — один раз в год;
- учебно-материальная база (помещения, сооружения и оборудование, используемое в образовательных целях) одного раза в год;
- объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности один раз в год;
- показатели, отражающие финансово-материальные затраты на обеспечение образовательной деятельности школы один раз в год.

6.3. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих его основные аспекты (качество результата, качество условий и качество процесса).

7. Независимая оценка качества образования

7.1. Независимая оценка качества образования проводится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (глава 12, статьи 94, 95).

7.2. Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикации самообследования на официальном сайте школы в сети Интернет.